

# Dansk Forening for Markedsføringsret

## Året der gik

Den 20. januar 2023

Astrid Mavrogenis



**DATATILSYNET**

# Afgørelser

- Dating.dk
- Magasins kundeklub
- Club Matas
- Smartresponse



# Dating.dk

Samtykketeksten var en del af Dating.dk's privatlivspolitik og brugerbetingsbetingelser

Samtykke blev givet ved at acceptere privatlivspolitik og brugerbetingsbetingelser

I strid med betingelsen om utvetydig viljestilkendegivelse



# Magasins kundeklub

Betingelsen om frivillighed

Vurdering af forholdet mellem incitament (i form af fordele) og markedsføring samt muligheden for at købe Magasins produkter på almindelige vilkår



# Club Matas samtykkeløsning

Afgørelsen tager bl.a. stilling til:

**Frivillighed**, herunder granularitet

**Specifik**

**Informeret**



## **Frivillig/granuleret samtykke**

Angivelse af markedsføring som overordnet formål var ikke dækkende i forhold til behandlingen af medlemmernes oplysninger – manglende opdeling på formål gav ikke et reelt og frit valg

Afgørelsen angår ikke opdeling på kontaktform – f. eks. sms, e-mail mv.

## **Specifik**

Ikke tilstrækkelig præcis beskrivelse af behandlingen – f. eks. om brug af beacons, cookies og videregivelse i Matas-koncernen videregivelse sker

## **Informeret**

Ikke tilstrækkeligt med oplysninger i samtykketeksten – heller ikke ved direkte henvisning til relevant del af privatlivspolitik – evt. ved direkte link



# Sagen om SmartResponse

- Samtykke – navnlig granularitet
- Videregivelse af spørgeskemaer med hjemmel i art. 6, stk. 1, litra f
- Nej-tak liste med tilbagekaldte samtykker
- Påvisning efter art. 7, stk. 1, og forholdet til art. 5, stk. 1, litra e
- DBL § 13 i forhold til det nationale råderum, jf. art. 6, stk. 3 og stk. 4



# Granularitet

Granuleret samtykke i fht egen markedsføring og videregivelse til andre virksomheders markedsføring ?





# Påvisningskrav vs opbevaringsbegrænsning

- Krav om påvisning efter art. 7, stk. 1, når samtykket er trukket tilbage ?
- Udgangspunktet efter tilbagekaldelse af et samtykke er sletning – dog ikke ved andet behandlingsgrundlag – f. eks. i forbindelse med en aktuel/konkret tvist
- Generel betingelse om opbevaringsbegrænsning efter art. 5, stk. 1, litra e

