

A New Deal for Consumers?

Nikolaj Bak-Christensen, Tina Madsen og Tanja Højrup – 30. april 2019

Agenda

- Formålet med direktivet
- De væsentligste ændringer
- Videre proces



Formål

- Modernisere de forbrugerbeskyttende regler i lyset af den **digitale udvikling**
- Sikre mere ensartet **håndhævelse** af de forbrugerbeskyttende regler



Væsentlige ændringer



KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Ændringer i lyset af den digitale udvikling



KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Destination, overnatningssted eller seværdighed

København, Danmark

Indtjekning

27.04.2019

lørdag

Udtjekning

28.04.2019

søndag

1

nat

Værelser

1

Voksne

2

Alder 18+

Børn

0

0-17

Søg

Du kan indsnævre resultaterne:

375 hoteller og ferieboliger

Navnet indeholder

Overnatningsstedet

Populære filtre

- Gratis morgenmad
- Swimmingpool
- Gratis Wi-Fi
- Gratis parkering
- Kæledyrsvenligt

Sorter efter

Vores favoritter

Antal stjerner

Afstand fra

Gæstebedømmelse

Pris



60 % er reserveret på dine rejsedatoer. Vent ikke, til det er for sent. Reserver nu.

Radisson Blu Scandinavia Hotel, Copenhagen

Amager Boulevard 70, København, 2300, Danmark



Christianshavn
• 1,4 km til Centrum
• 1,4 km til Strøget

Samt overnatninger

Godt 7,8

1.339 Hotels.com
gæsteanmeldelser



2.672 anmeldelser

Særligt tilbud

1.550 DKK ~~1.550 DKK~~
1.395 DKK

for 1 værelse for 1 nat
inkl. skatter og gebyrer

Vælg

Sponsorerede annoncer



KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Seneste anmeldelser

Enestående **9,6** Af 39 anmeldelser

Mai-Britt, DK
Rejse med
venner på 1 nat

Meget godt 8,0
Dejlig oplevelse

En dejlig oplevelse, hvor vi desværre kun var der en enkelt overnatning og derfor ikke nåede at nyde alle de tilbud der er

Verificeret Hotels.com-gæsteanmeldelse

2. okt. 2018

LISA, GB
Romantisk rejse
på 3 nætter

Enestående 10,0
Fantastic stay

Amazing place, staff are great and the oldest theme park in the work thrown in. Skip breakfast and wake yourself up with a rollercoaster ride. Room was beautiful with an open fire. Very cosy and relaxing.

Verificeret Hotels.com-gæsteanmeldelse

4. apr. 2019



KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Videresalg af billetter

- Nyt punkt i bilaget til UCPD
- Forbud mod **videresalg af "event tickets"** som er erhvervet ved automatiserede midler til at omgå antalsbegrænsning af opkøb
- Mulighed for at opretholde danske regler om forbud mod udbud og videresalg til højere pris



Forbrugeraftaleloven

- Digitale tjenester
 - Betaling med personoplysninger
 - Gratis tjenester f.eks. Facebook og e-mailkonti
- Formål:
 - Sikre ret til oplysninger forud for aftaleindgåelse
 - Sikre ret til at opsige aftalen inden for fortrydelsesfristen

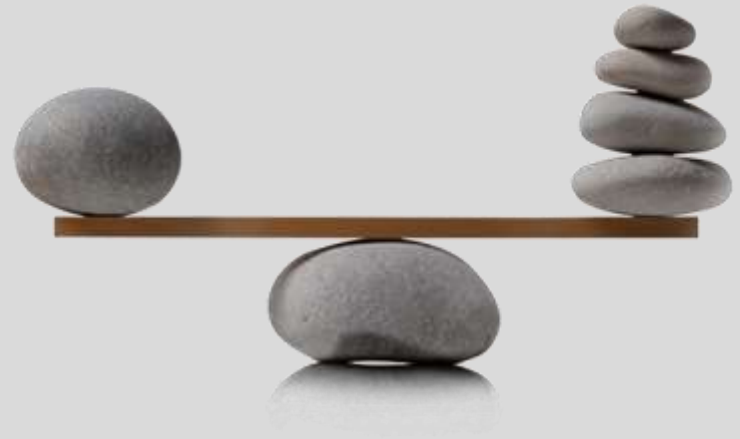


Ændringer der skal øge ensartet håndhævelse



Privat håndhævelse af markedsføringsloven

- Erstatning
- Afslag i prisen
- Ophævelse af kontrakt



Sanktioner

- Enslydende sanktionsbestemmelser for omfattende overtrædelser, der påvirker forbrugere i flere medlemsstater
- Formål:
 - Ensarte anvendelsen af kriterier og hensyn
 - Vejledende kriterier
 - Bødeloft på 4 % af den erhvervsdrivendes årlige omsætning



Andre ændringer



KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Dørsalg

- Direktivet:
 - Beskytte forbrugerne mod aggressiv og vildledende markedsføring
- Forbrugeraftalelovens gældende absolutte forbud mod uanmodet henvendelse



Prisnedsættelser

- Ændring af prismærkningsdirektivet
- Oplysninger om prisnedsættelser skal angive den forudgående pris, som den erhvervsdrivende har anvendt i en bestemt periode forud prisnedsættelsen
- Forudgående pris skal være anvendt i min. 1 måned



Dual quality

HR: Vildledende, hvis varer markedsføres som identiske i forskellige medlemsstater, og varerne har væsentlig forskellig sammensætning eller karakteristika

U: retfærdiggøres af legitime og objektive faktorer



Videre proces



KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Spørgsmål?



KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN